

Termeni și Condiții de călătorie Animawings

CAPITOLUL I. DEFINITII

“Agent autorizat” înseamnă persoana fizică sau juridică, autorizată de lege care are un acord cu operatorul de transport aerian, să îl reprezinte în vânzarea serviciilor de transport aerian.

„Animawings - Anima Wings Aviation S.A.” înseamnă compania/ operatorul de transport aerian titulară a unei licențe de funcționare valabilă cu sediul social în Str. Gara Herastrau, nr. 4C, clădire B, etaj 1, Green Court Building, București, România.

„Articole interzise” înseamnă arme, explozivi sau alte dispozitive, articole sau substanțe periculoase, precum și orice alte obiecte interzise de către Compania Aeriană.

“AWG” reprezintă codul de identificare a Companiei Aeriene Animawings.

“Bagaj” înseamnă bunurile și obiectele personale care însoțesc pasagerii pe durata călătoriei, acestea putând fi transportate fie ca bagaj de cală, fie ca bagaj de cabină/ mână.

“Bagaj de cabină” sau “Bagaj de mână” înseamnă orice bagaj, altul decât bagajul de cală, care rămâne în custodia pasagerului pe toată durata călătoriei.

“Bagaj de cală” înseamnă bagajul pe care transportatorul aerian s-a angajat să îl preia în custodie, alocându-i o etichetă de identificare a bagajului/ tag.

“Bilet de călătorie” sau „Biletul electronic” înseamnă itinerariul înscris de Animawings sau în numele Animawings, în care se menționează numele pasagerului, ruta pe care urmează să călătorească, data și ora plecării, precum și alte informații relevante efectuării călătoriei.

“Call Center” reprezintă centrul de rezervări și suport informații, care este disponibil la numerele de telefon indicate pe site-ul Companiei, respectiv

<https://animawings.com/ro/contact>.

“Cartea de îmbarcare” reprezintă documentul prevăzut cu un cod de bare, eliberat de sistemul de check-in (DCS/ Departure Control System), în urma efectuării procedurii de check-in, online sau la aeroport, în baza căruia este permisă îmbarcarea.

“Clasă tarifară” reprezintă nivelul tarifului biletului în momentul căutării în sistemul de rezervare al Animawings.

“Charter” reprezintă o înțelegere contractuală între un operator de transport aerian și o entitate (agenție/ firmă) care închiriaza o aeronavă.

“Check-in” reprezintă procedura pentru procesarea documentelor de călătorie, etichetarea bagajului de cală și emiterea și predarea cartii de îmbarcare (Boarding Pass) în locul și în intervalul de timp prestabilit.

“Check-in online” reprezintă procedura pentru procesarea documentelor de călătorie, efectuată prin intermediul site-ului Companiei.

“Codul de rezervare / PNR – passenger name record” reprezintă codul unic de date sub forma unui cod alfanumeric format din 6 (șase) caractere pe care pasagerul sau agentul autorizat l-a obținut la sfârșitul operațiunii de rezervare a biletului de călătorie. PNR-ul este valabil numai pentru identificarea rezervării în sistemul de rezervări pentru zborul solicitat. Datele din PNR conțin atât detalii referitoare la călătoria pasagerului (data călătoriei, itinerariul), cât și informații personale (detaliile de contact ale pasagerului). Datele din PNR pot fi utilizate în baza legilor în vigoare.

"Code-share" reprezinta o intelegere de marketing prin care o Companie aeriana isi plaseaza codul de identificare pe un zbor operat de o alta companie aeriana și vinde bilete pentru acel zbor;

"Conditii contractuale" reprezinta prevederile convenite impreuna cu biletul de calatorie, identificate ca atare, care includ si Termenii si Conditile de Transport.

"Conexiuni" reprezinta legatura dintre doua sau mai multe segmente de zbor, efectuate intr-un singur sens, achizitionate de catre pasager, printr-un singur bilet de calatorie.

"Conventie" reprezinta oricare dintre urmatoarele instrumente:

- Conventia de la Varsovia (1929);
- Conventia de la Guadalajara (1961);
- Conventia de la Montreal (1999);
- Conventia de la Tokyo (1963);
- Regulamentul (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European si al Consiliului din 11 februarie 2004;
- Comunicarea Comisiei cu privire la Orientarile interpretative referitoare la Regulamentul (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European si al Consiliului de stabilire a unor norme comune in materie de compensare si de asistenta a pasagerilor in eventualitatea refuzului la imbarcare si anularii sau intarzierii prelungite a zborurilor si la Regulamentul (CE) nr. 2027/1997 al Consiliului privind raspunderea operatorilor de transport aerian in caz de accidente, astfel cum a fost modificat prin Regulamentul (CE) nr. 889/2002 al Parlamentului European si al Consiliului (2016/C 214/04);
- Regulamentul (CE) nr. 2111/2005 al Parlamentului European si al Consiliului din 14 decembrie 2005;
- Regulamentul (CE) nr. 2027/97 al Parlamentului European si al Consiliului din 09 octombrie 1997;
- Regulamentul (CE) nr. 1107/2006 al Parlamentului European si al Consiliului;

Trimiterile catre reglementarile internationale, reglementarile europene si reglementarile nationale se considera ca includ si orice modificare, amendament, rectificare sau reactualizare a acestora.

"Cupon electronic" inseamna acea portiune din biletul de calatorie, emis de catre Animawings sau in numele Animawings, care indica segmentul de zbor pe care pasagerul urmeaza a calatori si care trebuie sa fie in posesia calatorului.

„Date cu caracter personal” reprezinta orice informatie cu privire la o persoana identificata ori identificabila (persoana ce poate fi identificata in mod direct ori in mod indirect, in special in functie de un element precum nume, numar de identificare, localizare, identificator online ori unul sau mai multe elemente specifice, cum ar fi identitatea fizica, psihologica, genetica, psihica, economica, culturala ori sociala). Animawings colecteaza date personale prin intermediul website-ului oficial:

<https://animawings.com/>, dar si prin intermediul agentilor de turism partenere sau al altor servicii furnizate de catre Animawings. Animawings poate colecta, de asemenea, date cu caracter personal prin orice interactiune cu pasagerii sai ori cu alte entitati specifice interesate in serviciile Animawings, atat telefonic, cat si electronic ori e-mail.

"Daune" reprezinta prejudiciul cauzat de vatamarea corporala sau decesul unui pasager, pierderea, deteriorarea sau furtul bagajului de cala, lipsa din continutul acestuia sau orice alt fel de paguba care reiese sau care are legatura cu transportul sau alte servicii secundare ale noastre.

"Daune provocate de catre pasager" reprezinta prejudiciul cauzat de catre pasager, operatorului de transport aerian.

"DEPA" inseamna persoana asupra careia s-a emis un ordin de indepartare, care este insotita de o escorta speciala a autoritatilor din statul respectiv;

“DEPU” inseamna persoana asupra careia s-a emis un ordin de indepartare, care nu este insotita de o escorta speciala;

“DST / SDR” ori „Special Drawing Rights (Drept Special de Tragere)” inseamna un drept special de tragere fiind moneda virtuala a Fondului Monetar International. Valoarea DST se bazeaza pe un cos de cinci valute importante: dolarul american, euro, renminbi chinezi, yenul japonez, lira sterlina britanica.

“Escala” reprezinta punctul (cu exceptia punctului de imbarcare si debarcare) mentionat in orarul de zbor ca oprire planificata in cadrul itinerarului.

“Eticheta de identificare a bagajului/ Tag” reprezinta documentul emis de catre persoana autorizata de transportatorul aerian doar pentru identificarea bagajului de cala, compusa din 2 (doua) parti (una atasata bagajului, alta detasabila si inmanata pasagerului) ce contine informatii precum:

- numele pasagerului,
- data calatoriei,
- zborul,
- numarul de piese de bagaj inregistrate,
- greutatea bagajului.

“Eticheta de Raspundere limitata” reprezinta eticheta de identificare a bagajului ce se ataseaza bagajelor fragile, voluminoase, ambalate in mod necorespunzator, inregistrate cu intarziere sau supradimensionate, ce vor fi acceptate pentru transport numai in cazul in care poarta eticheta pentru bagaje cu “raspundere limitata”. Compania Animawings nu va fi considerata responsabila pentru acestea.

“EURO” reprezinta unitatea valutara adoptata de Comunitatea Europeana in concordanta cu articolul 118 si articolul 123 din Acordul de înființare a Comunității Europene, fiind moneda oficiala a Zonei Euro.

„Excedent de bagaj” inseamna greutatea bagajului peste limita maxim admisa inscrisa pe biletul de calatorie.

“Forta majora” reprezinta acele circumstante neobisnuite si neprevazute, care nu pot fi controlate de pasager sau de catre Animawings, ale caror consecinte nu au putut fi evitate chiar daca s-au luat toate masurile de precautie posibile.

“Grup” reprezinta un numar de minim 10 (zece) pasageri calatorind impreuna pe aceesi ruta si in aceeasi data prestabilite in baza unui contract incheiat cu operatorul de transport aerian.

“Bebelus” reprezinta persoana cu varsta cuprinsa intre 0 si 24 (douazeci si patru) de luni neimplinite, la data calatoriei, care nu detine un loc in avion, calatorind in bratele adultului insotitor. Un adult poate insoti un singur bebelus. Calitatea de bebelus trebuie sa existe atat in momentul zborului de plecare, cat si in momentul zborului de retur.

“Itinerariu” reprezinta o informare asupra serviciilor de transport aerian, eliberata pasagerului ca urmare a efectuării rezervării, care contine numele si detaliile zborului (locul de plecare, locul de sosire), ora de plecare, ora de sosire, numarul locului (in cazul in care acesta a fost rezervat), precum si referiri la Termenii si Conditiiile de Calatorie.

“Membru al echipajului” inseamna o persoana abilitata de Animawings sa execute sarcini la bordul unei aeronave, in conformitate cu procedurile aeronautice.

“Minor neinsotit” reprezinta orice persoana cu varsta cuprinsa intre 6 si 14 ani la data calatoriei, care calatoreste neinsotita de un adult. In cazul cetatenilor romani, limita maxima de varsta a minorului neinsotit este de 18 ani.

“Pagina de internet” inseamna pagina oficiala de internet <https://animawings.com/> pusa la dispozitia pasagerului de catre Animawings, pentru ca pasagerul sa poata afla informatii cu privire la serviciile oferite de catre Compania Aeriana ori sa poata contacta compania.

“Pasager” inseamna persoana, care detine un titlu de calatorie valabil, care calatoreste cu consimtamentul operatorului de transport si care detine un loc la bordul aeronavei, cu exceptia membrilor echipajului de zbor.

“Persoana cu handicap sau persoana cu mobilitate redusa” inseamna orice persoana care intampina dificultati ca urmare a unui handicap fizic (senzorial sau locomotor, permanent sau temporar), handicap sau deficient emotional, cognitiv sau cu orice alta cauza de handicap sau varsta si a carei situatie necesita atentia cuvenita si adaptarea serviciilor general disponibile la necesitatile particulare ale acesteia.

“PIR” inseamna Raport de Iregularitate a Proprietatii (Property Irregularity Report) si reprezinta notificarea de intarziere sau deteriorare a bagajului inregistrata la biroul de Asistenta Bagaje, inaintea parasirii zonei benzilor de bagaje din aeroportul de sosire. PIR-ul reprezinta o parte indispensabila a unui dosar de reclamatie referitor la bagaje.

“Reguli tarifare” reprezinta conditiile de efectuare/ rezervare a serviciilor corespunzatoare tarifelor, taxelor obligatorii si taxelor suplimentare, platite de catre pasager catre operatorul de transport aerian.

“Ruta” inseamna traseul pe unul sau mai multe segmente de zbor, cu acelasi indicator de zbor, urmat de catre aeronava, din locul de plecare pana la destinatia finala.

“Segment de zbor” reprezinta un singur zbor, efectuat intre 2 (doua) puncte (aeroporturi).

“Servicii suplimentare” reprezinta orice produse si servicii de care poate beneficia pasagerul in legatura cu transportul aerian, altele decat transportul aerian, dar conexe acestuia, servicii ce pot fi oferite de catre Animawings sau de catre furnizori terti (spre exemplu, bagajul de cala, echipamente sportive, animale de companie, serviciul extra leg room, masa).

“Servicii speciale” reprezinta serviciile de asistenta ale pasagerilor ce necesita atentie speciala (persoane cu mobilitate redusa, minori neinsotiti, etc).

“Tarif” inseamna contravaloarea serviciului de transport aerian, rezervat de catre pasager, pentru o anumita clasa tarifara, pentru o anumita ruta, zbor si data. Tariful contine taxele obligatorii, inerente efectuarii serviciului de transport aerian.

“Taxa obligatorie” inseamna taxa sau impozitul impus de catre institutiile guvernamentale in schimbul unor servicii prestate sau unor anumite drepturi. Aceste taxe obligatorii sunt inerente efectuarii serviciului de transport aerian, si cuprind taxa de combustibil si taxa de aeroport.

“Taxa suplimentara” inseamna taxa pe care operatorul de transport aerian o primeste de la pasager in schimbul prestarii unor servicii suplimentare transportului aerian.

“Terta parte” inseamna orice persoana juridica sau fizica, cu exceptia pasagerilor, ce reprezinta Compania Aeriana si colaboratorii acesteia.

“Zbor” inseamna transportul aerian al pasagerilor si al bagajelor acestora, de la momentul block off (momentul in care aeronava incepe sa se deplaseze, fie de la o poarta de imbarcare, fie de la un stand de parcare, in vederea decolarii) la momentul block on (momentul in care aeronava ajunge la o oprire finala, fie la o poarta de debarcare, fie la un stand de parcare, dupa aterizare).

“Zbor charter” reprezinta zborul efectuat in baza unui aranjament contractual intre operatorul de transport aerian si o entitate avand personalitate juridica care inchiriaza o aeronava.

“Zbor conex” reprezinta un zbor cu cel putin o oprire intermediara care necesita schimbarea echipamentului de aeronava si a numarului de zbor.

“Zbor cu escala” reprezinta un zbor operat cu cel putin o oprire intermediara intre aeroporturile de origine si de destinatie. In acest caz, schimbarea echipamentului de aeronava si / sau a numarului de zbor nu este obligatorie.

“Zbor extern” înseamnă zborul al cărui punct de plecare sau punct de sosire, precum și orice posibilă escază între acestea, se află pe teritoriul a cel puțin două țări.

“Zbor intern” înseamnă zborul cu punct de plecare și sosire pe teritoriul aceluiași țară.

“Zbor multi-sector” reprezintă zborul constituit din 2 (două) sau mai multe segmente de zbor, vândute sub un singur cod de rezervare ce nu pot fi separate.

“Zile” înseamnă zilele calendaristice.

CAPITOLUL II. APLICABILITATE

2.1. CONDITII GENERALE

Cu excepția celor înscrise în articolul 2.2. Termenii și Condițiile de Calatorie se aplică doar transportului aerian realizat de Animawings.

Termenii și Condițiile de Calatorie înscrise pe biletul de calatorie, cupoanele electronice, etichetele de identificare a bagajului sau orice alt document de calatorie acceptat de către operatorul de transport aerian, fac parte din acești Termeni și Condiții de Calatorie.

2.2. OPERATIUNILE CHARTER

În cazul în care transportul se efectuează în urma unui acord de charter, Termenii și Condițiile de Calatorie se aplică dacă sunt încorporate, prin referință, în contractul de charter.

2.3. DREPTUL DE ÎNTAIETATE

În cazul unor inconsecvențe între Termenii și Condițiile de Calatorie și alte prevederi pe care le-am putea avea în legătură cu anumite subiecte, acești Termeni și Condiții de Calatorie vor avea întâietate.

CAPITOLUL III. BILETELE DE CALATORIE ȘI REZERVAREA ACESTORA

3.1. PREVEDERI GENERALE CU PRIVIRE LA BILETUL DE CALATORIE

Biletul de calatorie ori Biletul Electronic, împreună cu Termenii și Condițiile de Calatorie, precum și regulile și informațiile importante care apar pe pagina de internet a transportatorului (<https://animawings.com/>), formează Termenii și Condițiile Contractului de Transport care se încheie între pasager și Animawings. Animawings va transporta doar acel pasager al cărui nume apare pe biletul de calatorie ori pe biletul electronic, pasagerul fiind obligat să dețină un document de identitate valabil în funcție de destinație, fie ea internă, fie ea externă, în acord cu prevederile legale. În cazul excursiilor școlare organizate se permite un număr de maximum 12 minori la un însoțitor adult.

3.2. REZERVAREA BILETULUI DE CALATORIE

Pasagerii pot rezerva bilete de calatorie pentru zborurile Animawings prin intermediul următoarelor modalități:

- a. Puncte proprii de lucru Animawings;
- b. Serviciului Call Center;
- c. Website-ul oficial: <https://animawings.com/>;
- d. agenții de turism partenere Animawings.

Rezervarea unui bilet de calatorie pentru un anumit zbor Animawings este confirmată, în momentul plății integrale a pretului. Sistemul de rezervări Animawings emite biletul de calatorie (e-ticket) aferent rezervării, împreună cu itinerariul calătoriei și cu confirmarea plății. Această confirmare va fi transmisă prin intermediul e-mail-ului, telefonic sau prin reemiterea biletului în format fizic, în funcție de modalitatea prin care pasagerul a efectuat rezervarea.



În cazul rezervărilor realizate prin intermediul internetului, respectiv rezervările efectuate prin intermediul website-ului oficial Animawings, codul de rezervare va fi afișat pe ecran, la sfârșitul tranzacției, apoi transmis pe e-mail. Animawings recomandă tipărirea biletului electronic deoarece acest document conține informații ce ar putea fi solicitate în cadrul procesului de check-in. Pasagerul nu trebuie să reconfirme un zbor pentru care s-a emis un cod de rezervare. Pasagerul are responsabilitatea de a verifica dacă a primit documentele menționate mai sus (respectiv, biletul de călătorie, itinerariul și confirmarea plății) pe adresa de e-mail furnizată, iar în cazul în care oricare dintre aceste documente nu a fost furnizat, pasagerul are obligația de a contacta Animawings, prin intermediul Serviciului Call Center, pentru a semnaliza situația și pentru a solicita o soluționare a acesteia.

Animawings nu este responsabilă în cazul în care pasagerul se prezintă la biroul de check-in din cadrul aeroportului, fără confirmarea integrală a plății și fără itinerariul biletului, motiv pentru care Animawings este îndreptățită să refuze îmbarcarea pasagerului în cauză, fără ca acesta să poată beneficia de drepturile conferite de Regulamentul (CE) nr. 261 / 2004 în ceea ce privește acordarea de compensații. Pasagerul este exclusiv responsabil de introducerea corectă a datelor personale de contact în vederea primirii confirmării rezervării și a biletului electronic. Pentru orice modificare a biletului, după finalizarea procesului de rezervare, se vor aplica prevederile art. 3.3 din prezentul Contract.

3.3 MODIFICAREA DATELOR INSCRISE PE BILETUL DE CALĂTORIE

Biletul de călătorie cumpărat de către pasager, fie online, fie prin agent autorizat, este valabil doar pentru ruta înscrisă pe acesta, din locul de plecare până la destinația finală, în data și pentru zborul înscris pe acesta, doar pentru pasagerul al cărui nume apare pe bilet.

În cazul în care pasagerul dorește modificarea datelor de călătorie (respectiv a numelui pasagerului, datei de plecare sau a datei de sosire), acesta trebuie să contacteze Animawings, în conformitate cu prevederile de mai jos, pentru a putea opera modificarea. Pasagerii care au primit confirmarea plății, au dreptul de a modifica rezervarea, după ce aceasta a fost confirmată, cu până la 4 ore înainte de plecarea a zborului inițial, plătiind o taxă de modificare. Aceste modificări realizate de către pasager pot conduce la recalcularea tarifului, iar în cazul în care există diferențe între tariful inițial și noile tarife, pasagerul va trebui să achite această diferență precum și taxele care sunt valabile la data modificării. Pasagerul poate accepta noul preț sau poate menține biletul inițial. Regulile care reglementează schimbarea biletului electronic sunt detaliate în Termenii și condițiile generale de transport care sunt listate pe pagina oficială de internet.

Modificarea rezervării cu până la 4 ore înainte de plecarea a zborului inițial, se poate realiza chiar și în cazul în care procesul de check-in a fost efectuat. În acest caz, după ce pasagerul a efectuat toate modificările dorite, acesta trebuie să refacă procesul de check-in online și să își retiparească cartea (cartile) de îmbarcare. În cazul în care modificarea s-a făcut cu mai puțin de 12 ore înainte de ora de plecare a zborului inițial, procesul de check-in se va efectua la aeroport.

În cazul în care modificarea rezervării se realizează online, această modificare se va opera asupra tuturor pasagerilor care se regăsesc în acea rezervare. În cazul în care se dorește realizarea unei modificări doar pentru o parte din pasagerii înscrși pe un cod de rezervare, respectivii pasageri vor trebui să contacteze Departamentul Call Center. Modificările de nume realizate asupra rezervării nu mai sunt permise în cazul în care itinerariul biletului cuprinde mai multe segmente de zbor, iar data de călătorie pentru unul din segmente a trecut. Modificarea de data realizată asupra rezervării este permisă doar la o clasă tarifară superioară sau cel puțin egală cu cea la care a fost achiziționat biletul inițial. Rezervările emise pentru pachetul de servicii Light Wings nu sunt eligibile pentru niciun fel de modificare.

3.4. ASEZAREA ÎN AVION

Animawings își rezervă dreptul de a oferi orice loc pasagerilor, urmând ca aceștia să accepte disponibilitatea oferită. Animawings își rezervă dreptul de a stabili așezarea pasagerilor în avion, chiar și după îmbarcare, în cazul în care acest lucru ar putea fi necesar din motive operationale, de siguranță sau de securitate a zborului. În cazul pasagerilor care au achitat locuri preferențiale, însă din motive operationale, de siguranță sau de securitate a zborului nu au putut beneficia de ele, fiind realocați pe un



loc cu o clasa tarifara inferioara celei alese initial, operatorul de transport aerian nu va rambursa diferenta de valoare sau taxa achitata pentru locurile preferentiale.

3.5 ANULAREA REZERVARII

Prețul plătit pentru rezervările Animawings nu este rambursabil. In cazul in care pasagerul decide ca nu mai doreste sa calatoreasca cu operatorul de transport aerian, acesta poate solicita, cel mai tarziu in termen de 30 (treizeci) de zile de la data la care trebuie efectuat zborul, o rambursare a taxelor aeroportuare platite, sub rezerva platii taxei de procesare. Niciuna dintre celelalte sume platite de catre pasager nu este rambursabila atat timp cat conditiile tarifare nu prevad expres acest lucru. In eventualitatea decesului sau a imbolnavirii grave care face imposibila calatoria unui pasager, poate fi efectuata, la latitudinea Companiei Aeriene, rambursarea biletului de calatorie neutilizat, sub rezerva platii taxei de procesare. In cazul in care este necesar, Compania Aeriana poatesa efectueze schimbari ale datelor de zbor, renuntand la orice restrictie sau taxa, insa numai in cazul in care primeste un document doveditor adecvat inainte de data calatoriei.

CAPITOLUL IV. TARIFE, TAXE SI REGULI TARIFARE

4.1 TARIFE

Tariful se va aplica pentru transportul aerian din punctul de plecare pana la punctul de destinatie, conform itinerariului de zbor. Tariful biletului de calatorie cumparat de catre pasager va fi calculat in concordanta cu tarifele Animawings, valabile la data cumpararii biletului de calatorie. Tariful reprezinta contravaloarea serviciului de transport aerian, rezervat de catre pasager, pentru o anumita familie tarifara, pentru o anumita ruta, zbor si data. Tariful contine taxele obligatorii, inerente efectuarii serviciului de transport aerian.

4.2. TAXE

4.2.1. TAXE OBLIGATORII

Taxa obligatorie inseamna taxa sau impozitul impus de catre institutiile guvernamentale in schimbul unor servicii prestate sau unor anumite drepturi. Aceste taxe obligatorii sunt inerente efectuarii serviciului de transport aerian, si cuprind taxa de combustibil si taxa de aeroport.

4.2.2 TAXE SUPLIMENTARE

Taxa suplimentara inseamna taxa pe care operatorul de transport aerian o primeste de la pasager in schimbul prestarii unor servicii suplimentare transportului aerian.

4.3. REGULI TARIFARE

Cele 3 familii tarifare si serviciile incluse (pachete de servicii), oferite de transportatorul aerian, sunt cele detaliate mai jos:

Light Wings

- Cel mai mic tarif disponibil;
- Check-in gratuit;
- un bagaj mic de mana cu dimensiuni de maxim 40x20x28 cm si greutate maxima de 6 Kg
- Acest tarif nu permite modificarea datei de calatorie si nici anularea.

Speedy Wings

- Cel mai mic tarif disponibil;
- Check-in gratuit;
- 1 bagaj mic de mana cu dimensiuni de maxim 40x20x28 cm si greutate maxima de 6 Kg;



- 1 bagaj de mana aditional cu dimensiuni de maxim 55x40x20 cm si greutate de maxim 10 Kg;
- Posibilitatea de selectare a locului in avion, cu exceptia primului rand si a locurilor Extra Leg Room.

Comfort Wings

- Cel mai mic tarif disponibil;
- Check-in gratuit;
- 1 bagaj mic de mana cu dimensiuni de maxim 40x20x28 cm si greutate maxima de 6 Kg;
- 1 bagaj de mana aditional cu dimensiuni de maxim 55x40x20 cm si greutate de maxim 10 Kg;
- 1 bagaj de cala cu dimensiuni de maxim 100x80x30 cm si greutatea de maxim 23 Kg;
- O schimbare a datei de calatorie fara taxa de modificare;
- Posibilitatea de selectare a locului in avion, inclusiv a locurilor situate in primul rand si a celor Extra Leg Room (in limita disponibilitatii);
- Mancare gratuita (cu exceptia zborurilor operate din / catre aeroporturile unde serviciul de catering nu este disponibil);
- 50% reducere la taxa de anulare a biletului;
- Confirmarea gratuita a biletului prin SMS.

4.4 PLATA SI VALUTA IN CARE SE REALIZEAZA PLATA

Plata contravalorii biletului de calatorie reprezinta ultimul pas pe care pasagerul il efectueaza in momentul rezervarii biletului de calatorie, acesta fiind obligat sa efectueze plata pentru a primi biletul electronic, itinerariul si confirmarea platii. Tarifele, taxele obligatorii si taxele suplimentare se platesc in EUR. Chiar si in cazul in care tarifele sunt afisate in EUR, RON, sau USD, la finalul procesului de cumparare a biletului electronic, sumele vor fi convertite in EUR. Pentru conversia sumelor din RON sau USD in EUR, Animawings utilizeaza un curs de schimb intern. Plata contravalorii biletului de calatorie se poate efectua prin card bancar.

4.4.1. Card Bancar

In cazul in care pasagerul alege metoda de plata cu cardul bancar, acesta va fi redirectionat catre plati.online pentru procesarea in siguranta a platii. Este posibila efectuarea platii biletului de calatorie cu urmatoarele carduri bancare, disponibile in functie de moneda aleasa: Visa, Mastercard, Maestro.

Platile trebuie autorizate de catre titularul cardului mentionat in rezervare. Operatorul de transport aerian isi rezerva dreptul de a anula rezervarea, fara vreo notificare prealabila, in cazul in care are motive rezonabile sa considere ca pasagerul sau detinatorul cardului sunt implicati in orice tip de activitate frauduloasa. O astfel de banuiala poate porni de la urmatoarele situatii:

- pasagerul nu poate furniza, atunci cand i se solicita, informatii de contact pentru titularul cardului, pentru a ne permite sa facem controale de securitate;
- titularul cardului nu a autorizat plata și pretinde ca rezervarea a fost efectuata in mod fraudulos;
- s-au realizat activitati frauduloase in trecut / returnari frauduloase ale unor plati, de catre pasager sau titularul cardului;
- informatiile furnizate pentru efectuarea rezervarii sunt eronate/ necorespunzatoare/ contradictorii/ au legatura cu un comportament fraudulos;
- au existat mai multe incercari de efectuare a platii, fiind introduse date contradictorii.

CAPITOLUL V. DATELE PERSONALE ALE PASAGERULUI

Datele personale ale pasagerului, furnizate de catre acesta in momentul efectuării rezervării, sunt colectate de catre Animawings pentru a fi folosite in urmatoarele scopuri: incheierea rezervării, cumpararea si emiterea biletului de calatorie, efectuarea transportului si a serviciilor conexe, contabilitate, facturare si audit (inclusiv verificarea cardului de credit sau a altor carduri), pentru a facilita procedurile de frontiera si de control vamal, in scopuri de siguranta, securitate, sanatate, administrativ si legal, pentru analize statistice si de marketing, pentru testarea sistemului propriu, intretinerea si dezvoltarea acestuia, pentru a dezvolta si oferi servicii, precum si pentru a imbunatati serviciul de relatii cu clientii. De asemenea, este posibil ca aceste date sa fie folosite pentru studii de marketing de catre alte companii care nu fac parte din cadrul grupului Animawings. Datele cu caracter personal prelucrate conform unei obligatii contractuale sunt păstrate pentru perioade de timp specificate care pot fi vizualizate în Politica de confidențialitate a Companiei. După expirarea acestor perioade de timp, datele personale prelucrate vor fi șterse / distruse. In aceste scopuri, pasagerul ne autorizeaza sa folosim datele furnizate si sa le transmitem birourilor noastre, agentilor autorizati, agentilor guvernamentale, celor care proceseaza datele, companiilor de credit si emitentilor cardurilor, altor companii care sunt implicate in transportul pasagerilor in cauza, sau celor care ofera serviciile mai sus mentionate. Acestea includ si trimiterea datelor personale in afara Romaniei. Datele personale ale pasagerului vor fi dezvăluite autorităților publice la cerere, în conformitate cu legislația aplicabilă. În contextul prelucrării datelor cu caracter personal ale pasagerului în scopurile de mai sus, acesta din urmă are următoarele drepturi: dreptul de acces și dreptul de a solicita rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal, dreptul de a se opune prelucrării, dreptul de a nu să fie supus unei decizii automate (inclusiv crearea de profiluri), dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și dreptul de a face apel la instanțele competente. Atât pasagerul, cât și persoana care rezervă biletele, declară că recunosc faptul că Animawings poate utiliza datele personale (numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, naționalitatea, data nașterii) pentru a permite tranzacția electronică și pentru a procesa aceasta informatie. In cazul in care pasagerul nu doreste sa primeasca informatii de la Animawings sau de la partenerii Animawings, acesta este rugat sa notifice Compania Aeriana cu privire la acest lucru, utilizand adresa mentionata in cadrul acestor Termeni si Conditii de Calatorie.

CAPITOLUL VI. CONEXIUNI

Animawings nu garanteaza conexiunile cu alte zboruri sau cu alte mijloace de transport. Zborurile operatorului de transport aerian nu sunt menite pentru a fi folosite in conexiune cu alte zboruri ale Companiei Aeriene sau ale altor Companii Aeriene. Orice conexiune realizata de catre pasageri, se face pe propria raspundere a acestora, pasagerii fiind obligati sa treaca prin procedura de check-in pentru toate zborurile conexe.

CAPITOLUL VII. PROCEDURILE DE CHECK-IN

7.1 TIMPUL LIMITA DE CHECK-IN

In vederea indeplinirii formalitatilor de check-in, de frontiera si de imbarcare, pasagerii trebuie sa ajunga in timp util inaintea orei de decolare. Ghiseele de check-in se deschid cu 3 (trei) ore inainte de ora de decolare inscrisa pe biletul de calatorie si se inchid cu 40 de minute inainte de operarea cursei, timpul limita putand varia in functie de anumite zboruri ori aeroporturi. Desi aeronava se afla pozitionata la sol, nu vor fi acceptati pe zbor pasagerii care nu se vor incadra in intervalul de timp prevazut in acest articol. Indeplinirea formalitatilor de check-in reprezinta o responsabilitate exclusiv a pasagerilor. Pasagerii care nu se prezinta in timp util la imbarcare, indiferent de motiv, ori carora le lipsesc documentele de calatorie necesare, nu vor fi acceptati sa calatoreasca, Animawings nefiind raspunzatoare pentru pierderile de ordin financiar cauzate.

7.2 OBLIGATII LA CHECK-IN

Serviciul de check-in la aeroport este gratuit, indiferent de ruta pe care pasagerul va calatori. In cadrul procedurilor de check-in pasagerii sunt obligati sa prezinte biletul de calatorie, cartea de identitate



valabila sau pasaportul (dupa caz), documentele necesare intrarii in tara de destinatie (viza), bagajul/ bagajele de cala pentru a fi cantarit/ e, precum si bagajul de mana pentru a fi verificat daca se incadreaza in limitele de greutate si de dimensiune.

Având în vedere pandemia COVID-19, înainte de a calatori pasagerii trebuie sa se informeze despre reglementările de călătorie aplicabile si sa se conformeze cu conditiile impuse. Detalii gasiti pe site-ul Ministerul Afacerilor Externe: www.mae.ro.

Important: La plecarea în Grecia este obligatorie completarea formularului PLF (Passenger Locator Form) prin intermediul paginii de internet <https://travel.gov.gr>, cu cel puțin 24 de ore anterior efectuării călătoriei, indiferent e statul de proveniență, de către toate persoanele care sosesc în acest stat.

La plecarea în Turcia este obligatorie completarea formularului de intrare prin intermediul portalului register.health.gov.tr, cu maxim 72 ore înaintea îmbarcării. Formularul va fi prezentat la îmbarcare în format fizic (tipărit) sau electronic (pe telefonul mobil/tabletă). Ulterior completării formularului va fi emis codul HES, în baza căruia călătorii vor putea avea acces la transportul intern și cazare.

Toate persoanele care călătoresc spre Spania, trebuie să completeze, anterior efectuării călătoriei, un formular privind starea de sănătate prin intermediul aplicației Spain Travel Health (SpTH) sau a paginii de internet <https://www.spth.gob.es/>. În situația în care pasagerul este minor sau o persoană dependentă, formularul poate fi completat de către tutore, care va fi responsabil pentru veridicitatea informațiilor furnizate. Ulterior completării formularului, se va genera un cod unic QR de sănătate, care va trebui prezentat (digital sau pe suport hârtie) la controlul de sănătate efectuat în aeroportul de destinație. Dacă formularul va fi semnat din aplicație, acesta va apărea în secțiunea „Călătoria mea”, iar utilizatorul va recepționa și un e-mail care poate fi imprimat.

Orice persoană care sosește în Italia este obligată să completeze un formular digital de localizare a pasagerilor și să dovedească acest lucru transportatorului sau oricărei persoane desemnate să efectueze verificări. Formularul digital este disponibil aici: <https://app.euplf.eu>.

Toți pasagerii curselor aeriene care intră în Republica Arabă Egipt, prin orice aeroport, trebuie să prezinte un test molecular tip PCR cu rezultat negativ pentru infecția cu virusul SARS-CoV-2, efectuat cu maxim 72 de ore anterior călătoriei.

La returul in Romania din Egipt, este obligatoriu sa se infolieze bagajele de cala corespunzator (pentru a fi acceptate la check-in) conform cu cerintele de securitate ale Ministerial Transporturilor din Romania, prin Ordinul nr. 1780/2018.

In cazul special in care bebelusul a implinit varsta de 24 de luni pana la momentul efectuării calatoriei rezervate, pentru care parintele/ reprezentantul legal a platit o taxa de bebelus, operatorul de transport aerian isi rezerva dreptul de a refuza la zbor copilul care se regaseste in aceasta situatie, in cazul in care parintele / reprezentantul legal refuza sa plateasca diferenta de pret dintre taxa pentru bebelus si biletul intreg.

Pasagerii sunt obligati sa contacteze autoritatile competente ale tarii de destinatie (spre exemplu: consulate, ambasade, politia de frontiera) pentru a afla care sunt documentele necesare calatoriei sale in tara de destinatie. Pasagerii sunt obligati sa respecte si sa se supuna tuturor legilor, regulilor si cerintelor din tarile in/ din care calatoresc, precum si Termenilor si Condițiilor de Calatorie Animawings. Compania Aeriana nu este responsabila in niciun fel fata de pasager, pentru a obtine documentele necesare calatoriei sale sau pentru a respecta legile, regulile, cerintele sau instructiunile despre care pasagerul a fost informat in scris sau in alt mod, sau de consecintele faptului ca pasagerul nu a obtinut documentele necesare sau nu a respectat legile, regulile, cerintele sau instructiunile date.

7.3 PROCEDURI PENTRU CHECK-IN ONLINE

Animawings pune la dispozitia pasagerilor serviciul de check-in online, in mod gratuit. Pasagerii sunt rugati sa prezinte cartea de imbarcare, care trebuie insotita de documentele de calatorie la poarta de imbarcare, politia de frontiera si controlul de securitate. Pasagerii cu varsta mai mica de 18 ani nu pot



efectua check-in online. Serviciul de check-in online este disponibil cu 30 de zile inainte de data plecarii si cu pana la 12 ore inainte de ora de plecare.

In cazul in care pasagerul detine bagaj de cala, acesta va trebui sa se prezinte cu minimul 90 de minute inainte de decolare la ghiseele special marcate din aeroporturi pentru inregistrarea bagajelor. In cazul in care pasagerul nu detine bagaj de cala, acesta va trebui sa se prezinte la poarta de imbarcare cu minimum 60 de minute inainte de ora de decolare, avand cartile de imbarcare tiparite (fie in urma procesului de check-in din aeroport, fie in urma procesului de check-in online).

Pasagerul isi asuma raspunderea pentru nerespectarea acestor intervale de timp, putand fi refuzat la imbarcare. Compania Aeriana Animawings nu va rambursa biletul pasagerului si nici nu va acorda altfel de compensatii celor care nu respecta regulile mai sus mentionate.

In cazul special al persoanelor cu dizabilitati, termenul de prezentare la ghiseul de check-in ramane de 2 ore, chiar daca se opteaza pentru serviciul de check-in online. In cazul special in care se calatoreste impreuna cu un bebelus, procesul de check-in online presupune tiparirea cartii de imbarcare atat pentru bebelus cat si pentru adultul insotitor.

Pasagerii care nu provin dintr-o tara UE / EEA trebuie sa se indrepte catre biroul de check-in al Animawings pentru verificarea documentelor inainte de a trece controlul de securitate si punctul de trecere a frontierei. In cazul in care pasagerii nu respecta aceasta prevedere, Animawings isi rezerva dreptul de a refuza imbarcarea acestora.

Procesul de check-in online presupune faptul ca pasagerul trebuie sa accepte atribuirea aleatorie, in mod gratuit, a unui loc in avion. Daca pasagerul doreste sa isi aleaga un loc anume in aeronava, acesta are posibilitatea de a realiza acest lucru, inaintea emiterii cartilor de imbarcare, platind taxele aferente prevazute in cadrul art. 5.5 din prezentele Termene si Conditii de Calatorie Animawings.

7.4. DOCUMENTELE DE CALATORIE

Pasagerul este responsabil pentru obtinerea, detinerea si prezentarea tuturor documentelor de intrare, iesire, de sanatate sau altele, necesare prin lege, reguli sau instructiuni, pentru a calatori in/ din anumite tari. Animawings isi rezerva dreptul de a nu accepta pentru calatorie pasagerul ale carui documente nu sunt conforme cu legile, regulile sau instructiunile de calatorie.

7.5. RESPONSABILITATI LA INTRAREA INTR-O ALTA TARA

Pasagerul este responsabil in situatia in care autoritatile de frontiera din tara de destinatie, in care acesta a calatorit cu ajutorul operatorului de transport aerian, nu vor permite accesul acestuia in teritoriu, obligand totodata Animawings sa returneze pasagerul la locul de origine al calatoriei. In acest caz de refuz al intrarii/ imigrarii, pasagerul va plati orice amenda aplicata operatorului de transport aerian de catre Guvern sau de catre Oficiul de Imigrari in cauza, plus costul transportului sau din acea tara inapoi in tara sa de origine sau in alt loc indicat de catre autoritatea competenta. Animawings nu va rambursa costul niciunui zbor pe care pasagerul nu il poate efectua ca urmare a refuzarii intrarii in tara de destinatie si nu este raspunzator pentru eventualele pierderi de natura financiara.

7.6. AMENZI, PENALITATI, COSTURI DE DETENTIE

In cazul in care Animawings va fi obligat la plata unor amenzi, penalitati sau alte cheltuieli din cauza faptului ca pasagerul transportat nu a respectat legile, regulile, ordinele sau alte cerinte de calatorie ale tarilor in/ din care a calatorit sau in cazul in care Animawings trebuie sa procure documentele necesare in acest sens, pasagerul are obligatia ca la cererea Animawings sa ramburseze orice plata sau cheltuiala efectuata in acest scop. Pentru a recupera aceste plati sau cheltuieli, Animawings poate lua in considerare valoarea oricarui transport nefolositor de catre pasager sau orice alte fonduri care se afla in posesia acestuia. De asemenea, Animawings isi rezerva dreptul de a recupera orice amenda, penalitate sau costuri, pe cale judiciara.

CAPITOLUL VIII. IMBARCAREA

8.1. FORMALITATILE DE IMBARCARE

Dupa efectuarea procedurii de check-in, pasagerul va fi informat despre locul si ora unde va trebui sa se prezinte pentru indeplinirea formalitatilor de securitate, de frontiera si de imbarcare. Tinand cont de faptul ca autoritatea aeroportuara este cea care atribuie atat sloturile aeronavelor cat si portile de imbarcare, Animawings face cunoscut pasagerilor faptul ca acestea se pot modifica ulterior momentului incheierii procedurii de check-in, motiv pentru care Animawings nu este responsabil de schimbarea locului si/ sau a orei de imbarcare. In scopul evitarii oricaror confuzii sau intarzieri, pasagerul va trebui sa urmareasca cu atentie anunturile facute atat prin statia de amplificare cat si pe monitoarele aeroportului. Animawings face cunoscut pasagerilor faptul ca poarta de imbarcare se inchide cu 15 (cincisprezece) minute inaintea orei de decolare. Mai mult, pentru evitarea situatiilor neplacute, Animawings atrage atentia pasagerilor asupra faptului ca atat controlul de securitate, cat si formalitatile de trecere a frontierei, presupun o perioada de timp pe care pasagerul trebuie sa o ia in considerare pentru a nu intarzia la poarta de imbarcare.

8.2. INSPECTII DE SECURITATE

In anumite situatii, din motive de securitate a zborului, la cererea unor institutii guvernamentale sau autoritati aeroportuare, pasagerul poate fi obligat sa se supuna oricaror verificari privind persoana si/ sau bagajele acestuia.

CAPITOLUL IX. REFUZUL LA IMBARCARE

9.1. DREPTUL TRANSPORTATORULUI DE A REFUZA PASAGERUL LA IMBARCARE

Operatorul de transport aerian isi rezerva dreptul de a refuza la imbarcare pasagerul care se afla intr-una din urmatoarele situatii:

- a. se afla intr-o stare vizibila de agitatie ca urmare a consumului de alcool si/ sau substante psihotrope, comportamentul acestuia putand periclita siguranta zborului sau putand deranja ceilalti pasageri ai zborului.
- b. se afla intr-o stare fizico-psihica speciala sau intr-o stare de sanatate precara, fara sa existe certificarea medicului ca este "apt pentru a calatori cu avionul".
- c. a avut un comportament inadecvat in timpul unui zbor anterior cu Animawings, si avem motive sa credem ca situatia se va repeta.
- d. a refuzat sa indeplineasca conditiile operatorului de transport aerian cu privire la continutul, forma si dimensiunea bagajelor si/ sau a oricaror alte obiecte acceptate la bordul aeronavelor.
- e. a refuzat sa se supuna controlului de Securitate, fie asupra propriei persoane, fie asupra bagajelor.
- f. nu a achitat, in mod integral, tarifele si taxele aferente zborului, valabile la data calatoriei.
- g. nu a indeplinit toate conditiile de iesire/ intrare din/ in tara.
- h. se afla in posesia unui bilet de calatorie care a fost procurat in mod ilegal sau care a fost declarat ca fiind furat sau pierdut, care este un fals sau nu poate dovedi ca este persoana inregistrata pe biletul de calatorie;
- i. nu respecta instructiunile operatorului de transport aerian cu privire la siguranta si securitatea zborului;
- j. are comportament coleric si/ sau violent, foloseste cuvinte de amenintare sau insulte la adresa membrilor echipajului de zbor, a angajatilor de la sol ai operatorului de transport aerian sau la adresa altor pasageri ai zborului.

Dacă pasagerul se îmbolnăvește când se află la bordul aeronavei și Compania aeriană consideră că o aterizare de urgență pe cel mai apropiat aeroport pentru a primi asistența medicală necesară este în interesul său, pasagerul va fi responsabil pentru plata cheltuielilor medicale și costurilor de cazare pentru familia sau prietenii care îl însoțesc și pentru costurile viitoare legate de transportul său de la punctul de oprire neplanificat până la destinația sa finală. Compania aeriană recomandă clienților săi să aibă o asigurare medicală și de transport valabilă pentru perioada călătoriei.

În cazul în care, operatorul de transport aerian, la discreția rezonabilă a acestuia, a refuzat transportul unui pasager în conformitate cu prevederile prezentului articol sau în cazul în care pasagerul a fost escortat din aeronava în cadrul unei escale neplanificate, operatorul de transport aerian poate anula segmentul de zbor neutilizat al biletului, fără ca pasagerul să aibă dreptul de a fi transportat mai departe. Pe cale de consecință, operatorul de transport aerian nu este responsabil pentru orice pierderi sau daune care se presupune că ar fi datorate ca urmare a oricărui astfel de refuz de a transporta pasagerul. În cazul în care, în baza prezentului articol, operatorul de transport aerian este nevoit să refuze îmbarcarea unui pasager, iar acest lucru provoacă întârzierea zborului, transportatorul aerian nu este responsabil de această întârziere.

CAPITOLUL X. CATEGORII DE PASAGERI CARE NECESITA ASISTENȚA SPECIALĂ

10.1. GENERAL

Transportul persoanelor cu handicap, a persoanelor cu mobilitate redusă, a minorilor neînsotiti, a femeilor însărcinate, precum și a persoanelor bolnave sau a altor persoane care necesită asistența specială depinde de un aranjament anterior făcut între acestea și operatorul de transport aerian.

10.2. MINORII NEÎNSOTITI

Animawings nu acceptă transportul minorului neînsoțit (UM) pe zborurile sale.

10.3. PERSOANELE CU HANDICAP ȘI PERSOANELE CU MOBILITATE REDUSĂ

Animawings acordă asistența persoanelor cu handicap și persoanelor cu mobilitate redusă în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1107/ 2006 al Parlamentului European și al Consiliului din 5 iulie 2006 privind drepturile persoanelor cu handicap și ale persoanelor cu mobilitate redusă pe durata călătoriei pe calea aerului. În conformitate cu cerințele obligatorii în domeniu pentru a garanta siguranța zborului, persoanele cu handicap și persoanele cu mobilitate redusă, nu pot ocupa locuri în primul rând sau locuri la ieșirile de urgență.

Având în vedere principiul incluziunii sociale și al tratamentului nediscriminatoriu, persoanele cu handicap și persoanele cu mobilitate redusă vor beneficia de asistența necesară, în conformitate cu nevoile lor speciale, fără a fi percepute niciun fel de taxe suplimentare. Animawings își asumă și garantează transportul persoanei cu handicap sau mobilitate redusă, în limita disponibilității, pe durata zborului, cu condiția ca pasagerul să se afle în posesia unui bilet electronic pentru zborul respectiv și cu condiția ca serviciul suplimentar specific să fie solicitat, pentru fiecare segment de zbor, cu cel puțin 48 de ore înainte de ora de plecare publicată a zborului respectiv.

În situația în care o persoană cu handicap sau cu mobilitate redusă este asistată de o persoană însoțitoare, Animawings va depune toate diligentele posibile pentru a atribui persoanei respective un loc lângă persoana cu handicap sau cu mobilitate redusă, cu condiția ca serviciul suplimentar specific să fie solicitat, pentru fiecare segment de zbor, cu cel puțin 48 de ore înainte de ora de plecare publicată a zborului respectiv.

În situația în care este necesară folosirea unui câine utilitar certificat de către autoritățile competente, cu documente valabile, acesta va fi îmbarcat în cabina cu condiția ca serviciul suplimentar specific să fie solicitat, cu cel puțin 48 de ore înainte de ora de plecare publicată a zborului respectiv, precum și sub condiția asumării de către persoana respectivă a obligației de a se conforma legislației interne specifice țării unde se află aeroportul de destinație și în conformitate cu normele interne aplicabile cu privire la transportul câinilor utilitari la bordul aeronavelor, acest tip de transport efectuându-se fără taxe suplimentare.



În situația în care, prin notificarea transmisă cu cel puțin 48 de ore înainte de ora zborului, suntem anunțați că pentru o persoană cu handicap sau cu mobilitate redusă este necesar transportul a maximum două articole de echipament de mobilitate, inclusiv carucioare electrice cu roțile, ne asumăm transportul acestora în condițiile posibilei limitări de spațiu de la bordul aeronavei, precum și sub rezerva aplicării prevederilor legale relevante în materie de obiecte periculoase, transportul efectuându-se fără taxe suplimentare. Transportul buteliilor de oxigen este interzis la bordul aeronavei din motive de siguranță și securitate a zborului. În cazul în care carucioarele cu roțile, alte echipamente de mobilitate și dispozitivele de asistență se pierd sau se deteriorează în timpul manipulării, în timpul transportului la bordul aeronavei, pasagerul cărui îi aparține echipamentul respectiv este despăgubit în conformitate cu normele de drept intern. În cazul în care este necesar, însoțitorii de bord vor acorda asistență la deplasare spre grupurile sanitare persoanelor cu handicap sau cu mobilitate redusă, la bordul aeronavei.

Animawings și agenții săi pun la dispoziția persoanelor cu handicap sau cu mobilitate redusă informațiile privind asistența specială ce poate fi acordată acestora, precum și informații esențiale cu privire la zbor în cadrul secțiunii dedicate și existente pe pagina web a Companiei. În situația în care Animawings ori agenții săi primesc o notificare de solicitare de asistență specifică din partea persoanelor cu handicap sau persoanelor cu mobilitate redusă, aceștia se angajează să transmită această informație tuturor factorilor implicați în acest zbor. În cel mai scurt timp posibil de la decolarea unui zbor, Animawings comunică organismelor de conducere ale aeroportului de destinație numărul persoanelor cu handicap și al persoanelor cu mobilitate redusă care se află la bordul aeronavei și care necesită asistență specifică.

Animawings va refuza imbarcarea și efectuarea transportului persoanei cu handicap sau a persoanei cu mobilitate redusă pentru a se supune cerințelor de siguranță aplicabile stabilite de legislația internațională, comunitară sau internă sau pentru a se supune cerințelor de siguranță stabilite de autoritatea care a eliberat certificatul de operare în domeniul transportului aerian, operatorului de transport aerian (respectiv, Autoritatea Aeronautică Civilă Romană) sau în cazul în care dimensiunile aeronavei sau ale usilor acesteia fac imbarcarea sau transportul respectivei persoane cu handicap sau persoanei cu mobilitate redusă fizic imposibile.

10.4. CONDITII SPECIALE PENTRU PASAGERELE INSARCINATE

În cazul pasagerelor care au până în 28 de săptămâni de sarcină, fără complicații, acestea pot călători fără certificat medical. Un formular trebuie completat la aeroport, potrivit căruia pasagera este sub 28 de săptămâni de sarcină. În cazul pasagerelor care au între 28 și 34 de săptămâni de sarcină, acestea pot călători numai în cazul în care prezintă un certificat medical emis cu maximum 10 (zece) zile înainte de data fiecărui zbor, în care trebuie să se regăsească: data preconizată a nasterii, confirmarea că sarcina este fără complicații, numele complet și numărul de telefon al doctorului, precum și faptul că pasagera este aptă pentru a călători cu avionul la data și zborul aferent rezervării. Obligația de a prezenta documentele prevăzute mai sus, care atestă dreptul de a călători, aparține în mod exclusiv pasagerii. Animawings își rezervă dreptul de a refuza imbarcarea pasagerii în cazul în care descoperă starea specială în care aceasta se află. În aceste cazuri, operatorul de transport aerian este exonerat de orice responsabilitate. În lipsa acestui certificat medical, Animawings își rezervă dreptul de a refuza imbarcarea pasagerii în cauză. În cazul în care pasagera are o sarcină singulară, fără complicații, nu îi este permisă călătoria cu avionul după săptămâna 34. În cazul în care pasagera are o sarcină gemelară, cu tripleți etc., fără complicații, nu îi este permisă călătoria cu avionul după săptămâna 32. Mama bebelușului poate călători începând de la 48 de ore după naștere, cu condiția ca nașterea să fi decurs fără complicații și fără intervenții chirurgicale. În cazul în care nașterea a avut loc prin cezariană sau a fost necesară o operație chirurgicală pentru mama, perioada minimă după care poate călători este de 10 zile, în cazul în care aceasta are aprobare din partea medicului.

CAPITOLUL XI. BAGAJUL

11.1. BAGAJUL DE CALA

11.1.1. Reguli Generale

Fiecare pasager are dreptul la maximum 4 (patru) piese de bagaj de cală cu dimensiunile maxime de 100 cm x 80 cm x 30 cm (lungime x lățime x înălțime), cu greutatea maximum admisă a fiecărei piese de 23 kg.

Fiecare piesa de bagaj va fi acceptata in baza regulilor tarifare aferente biletului achizitionat de catre pasager. Animawings isi rezerva dreptul de a percepe costuri aditionale pentru fiecare piesa de bagaj acceptata la check-in. In cazul in care greutatea unei pise de bagaj depaseste 23 kg, Animawings poate solicita plata unui supliment pentru acceptarea respectivului bagaj pentru transport. In orice situatie, o piesa de bagaj nu poate depasi greutatea de 32 kg. Greutatea pieselor de bagaj de cala nu poate fi cumulata intre doi sau mai multi pasageri.

Pentru pasagerii cu varsta de pana la 2 ani (bebelusi) se accepta gratuit transportul unui bagaj de cala, cu greutate maxima de 23 kg. In cazul in care pentru bebelus se aduce un carucior, alcatuit din una sau mai multe piese, acesta va fi considerat bagaj de cala, iar pentru orice alt bagaj al acestuia Animawings isi rezerva dreptul de a percepe costuri aditionale în conformitate cu tariful bagajelor pentru pasagerii adulti. Pasagerii care calatoresc cu copii in varsta de pana la 5 ani, au dreptul la transportul in cala, in mod gratuit, al unui carucior per copil.

In momentul in care pasagerul preda bagajul de cala la ghiseul de check-in, bagajului i se va emite o Eticheta de Identificare, iar acesta va intra in custodia Animawings pentru a fi transportat la destinatie. Animawings recomanda ca pasagerul sa inscrie pe bagajul de cala numele, adresa si un numar de telefon la care acesta poate fi contactat. Bagajul de cala va fi transportat cu aceeasi aeronava ca si pasagerul. Daca acest lucru nu va fi posibil din motive independente de vointa operatorului de transport aerian, Animawings are obligatia sa transporte bagajul de cala pana la destinatia care este inscrisa pe biletul electronic, in cel mai scurt interval de timp.

11.1.2. Transportul bicicletelor

Bicicletele sunt acceptate la transport, numai ca bagaj de cala, platindu-se o taxa suplimentara. Ghidonul bicicletei trebuie rotit si fixat de-a lungul cadrului, pedalele trebuie demontate, rotile trebuie desumflate, iar intreg ansamblul trebuie sa aiba ambalaj protector. Nu se accepta la transport bicicletele electrice sau alte asemenea echipamente sportive care folosesc baterie cu litium. Animawings isi rezerva dreptul de a percepe costuri aditionale pentru fiecare bicicleta acceptata la check-in.

11.1.3. Transportul echipamentului sportiv

Se accepta transportul echipamentului sportiv de golf, schi, schi nautic, de catre operatorul de transport aerian, in schimbul unei taxe aplicabile. Transportul acestui tip de echipament sportiv necesita ambalare in husa corespunzatoare pentru transportul cu avionul si nu trebuie sa depaseasca greutatea admisa pentru bagajul de cala (maximum 23 de kg). Animawings isi rezerva dreptul de a percepe costuri aditionale pentru fiecare piesa de echipament sportiv acceptata la check-in.

11.2. COLECTAREA SI LIVRAREA BAGAJULUI DE CALA

Pasagerul are obligatia de a colecta bagajul de cala in momentul in care a ajuns la destinatia inscrisa pe biletul de calatorie. In conformitate cu Capitolul VI din prezentele Conditii de Calatorie, Animawings nu garanteaza conexiunile cu alte zboruri, motiv pentru care Animawings nu este raspunzator de transferul bagajului de cala catre alti operatori de transport aerian, pasagerul avand obligatia de a ridica bagajul de la banda si de a il inregistra pe urmatorul zbor. In cazul in care bagajul nu este ridicat de la banda si inregistrat pe urmatorul zbor, si nici preluat intr-o perioada de 30 de zile calendaristice de la momentul la care a fost inregistrat in depozit, acesta va fi pastrat in custodia operatorului de transport aerian, percependu-se o taxa de depozitare. In cazul in care bagajul de cala nu este reclamat si colectat in decursul acestei perioade, Animawings poate sa dispuna de el in orice mod fara a avea vreo responsabilitate fata de pasager. Dreptul de a colecta bagajul de cala apartine proprietarului sau imputernicitului legal al acestuia care detine Eticheta de Identificare a bagajului.

11.3. BAGAJUL CU VALOARE DECLARATA

11.3.1. Ca operator de transport aerian, Animawings va accepta transportul unui bagaj cu valoare declarata, doar cu conditia ca serviciul suplimentar specific sa fie adaugat in rezervarea pasagerului care doreste sa transporte bagajul cu valoare declarata.



11.3.2. Pentru a putea transporta un bagaj cu valoare declarata, pasagerul trebuie sa adauge serviciul suplimentar specific in cadrul rezervarii, platind o taxa suplimentara in conformitate cu Sectiunea Taxe si Reguli Tarifare.

11.3.3. Valoarea declarata de catre pasager nu poate fi mai mare de 500 EURO peste valoarea prevazuta de lege, astfel incat operatorul de transport aerian va raspunde, doar in cazul pierderii bagajului cu valoare declarata, pana la congruenta sumei declarate.

11.3.4. Pasagerul nu poate prezenta pentru transport un bagaj cu valoare declarata aflat in recipiente neadecvate, precum: cutii de carton, pungi, saci, ghiozdane, valize din material usoare, sau alte asemenea materiale care nu pot asigura integritatea bagajelor si a continutului acestora.

11.3.5. Pasagerul nu trebuie sa includa in bagajul cu valoare declarata urmatoarele articole: bani, bijuterii, metale pretioase, chei, camere video, calculatoare, medicamente, ochelari, ochelari de soare, lentile de contact, ceasuri, telefoane mobile, dispozitive electronice personale, documente importante, tigari, tutun sau produse din tutun sau alte valori, documente de afaceri, pasapoarte, artefacte, picturi sau alt tip de arta si alte documente de identitate.

11.3.6. Impachetarea bagajului cu valoare declarata astfel incat acesta sa fie acceptat la zbor este obligatia pasagerului, operatorul de transport aerian nu isi va asuma nicio responsabilitate pentru prejudiciul cauzat de impachetarea inadecvata a bagajului cu valoare declarata.

11.3.7. In cazul in care agentul de handling care a procesat bagajul cu valoare declarata, in cadrul procesului de check-in, a stabilit ca este necesara ambalarea speciala a acestuia, pentru a asigura integritatea bagajului si a articolelor din interiorul acestuia, pasagerul trebuie sa se conformeze cu cerintele impuse de catre agentul de handling, in caz contrar Animawings isi rezerva dreptul de a refuza transportul bagajului cu valoare declarata in conformitate cu regulile specifice de transport ale acestuia, iar bagajul va fi transportat conform conditiilor generale de transport (ca bagaj inregistrat fara valoare declarata). In astfel de cazuri, operatorul de transport aerian nu va fi raspunzator in conformitate cu valoarea declarata, iar taxa platita de catre pasager nu va fi rambursata acestuia.

11.3.8. Animawings va accepta sa transporte bagajul cu valoare declarata numai in cazul in care Animawings este operatorul de transport aerian pe segmentul respectiv de zbor.

11.4. BAGAJUL DE MANA

11.4.1 Pasagerul are dreptul la un singur bagaj de mana care nu poate depasi greutatea de 6 kg si dimensiunile de 40 cm x 20 cm x 28 cm. Additional, in functie de clasa sau familia tarifara a biletului, mai poate fi transportata o a doua piesa de bagaj de maxim 10 kg si dimensiuni de 55 cm x 40 cm x 20 cm (lungime x latime x inaltime). Dimensiunile bagajului includ toate accesoriile acestuia (roti, manere si buzunare exterioare, intre altele). Orice obiect personal (poseta, borseta, etc.), dar si aparatura electronica (aparat foto, ipad, etc.) trebuie introduse in acest bagaj. Additional, fiecare pasager poate aduce in avion produsele cumparate din magazinele Duty Free din cadrul aeroportului.

Bebelusul nu poate beneficia de bagaj de mana, inasa poate beneficia de avantajele prevazute in cadrul Articolului 11.1.1.

Instrumentele muzicale admise la controlul de securitate pot fi transportate ca bagaj de mana, doar in cazul in care respecta dimensiunile 80 cm x 40 cm x 23 cm (lungime x latime x inaltime) si masa maxim admisa de 10 kg. Un instrument muzical de dimensiune sau greutate mai mare se poate transporta in cabina de pasageri doar daca se va achita contravaloarea unui loc, daca exista disponibilitate.

In cazul in care pasagerul doreste sa transporte bagaje fragile, ce depasesc dimensiunile sau greutatea admise pentru bagajele de mana, pasagerul poate achizitiona pentru bagajul respectiv un loc suplimentar, in mod obligatoriu la fereastra si adiacent locului sau, cu conditia ca bagajul sa respecte urmatoarele conditii:

a. sa aiba dimensiunile minime superioare celor maxime admise pentru bagajul de mana, respectiv 55 cm x 40 cm x 20 cm (lungime x latime x inaltime).

b. sa se incadreze in dimensiunile maxime, respectiv 140 cm x 43 cm x 30 cm (lungime x latime x inaltime), in cazul in care bagajul va fi amplasat pe jos, si 60 cm x 43 cm x 50 cm (lungime x latime x inaltime), in cazul in care bagajul este amplasat pe scaun.

c. sa fie ambalat in mod corespunzator astfel incat suprafetele sale exterioare sa nu prezinte protuberente ascutite/ taioase.

d. sa fie fixat cu ajutorul centurii de siguranta pe toata durata zborului.

e. sa nu depaseasca greutatea de 50 kg.

Precizam faptul ca pasagerul va trebui sa isi transporte singur bagajul la bordul aeronavei, fara a introduce in aeronava vreun carucior de bagaje, fara a deteriora interiorul aeronavei si fara a deranja ceilalti pasageri.

11.4.2. In cazul in care un pasager se prezinta la poarta de imbarcare cu un bagaj de mana care nu se incadreaza in dimensiunile si greutatea specificate la articolul 11.4.1 sau cu un bagaj de mana aditional, pasagerul va trebui sa achite o taxa de procesare in regim de urgenta a bagajului. Bagajul procesat in regim de urgenta va fi preluat si transportat ca bagaj de cala.

11.4.3. Pentru indeplinirea conditiilor de calatorie inainte de imbarcare, fiecare pasager are obligatia de a cantari bagajul de mana si de a demonstra ca acesta intra in dispozitivele pentru verificare dimensionala prezente atat la ghiseul de check-in, cat si la poarta de imbarcare. Personalul de check-in/ imbarcare din aeroport are dreptul de a verifica bagajele pasagerilor pentru a se asigura ca acestea respecta intocmai regulile stabilite pentru bagajul de mana.

11.4.4. Animawings isi rezerva dreptul de a refuza transportul oricarui bagaj de mana care nu se incadreaza in dimensiunile recomandate de catre Compania Aeriana si pentru care pasagerul nu indeplineste conditiile mentionate la articolul 11.4. Pasagerilor care nu respectă Condițiile de transport pentru bagajele de mână li se poate refuza îmbarcarea dacă nu permit depozitarea bagajelor lor în calea aeronavei.

Compania Aeriana Animawings nu este raspunzatoare pentru prejudiciul pasagerului cauzat de refuzul acestuia de a respecta aceste condiții de imbarcare.

11.5. OBIECTE CARE NU SE ACCEPTA IN BAGAJ

Este interzisa introducerea in bagajele pasagerilor a obiectelor care ar putea pune in pericol siguranta zborului, a aeronavei sau a pasagerilor, cele specificate in Instructiunile Tehnice pentru Transportul Aerian ale Obiectelor Periculoase emise de Organizatia Aviatiei Civile Internationale (OACI), in cele ale Asociatiei Internationale a Transportatorilor Aerieni (IATA), in reglementarile interne Animawings, precum si obiectele care sunt interzise pentru transport prin legile, regulile, ordinele in vigoare ale oricarui stat in/ din care calatoriti, spre exemplu:

- a. Materialele radioactive.
- b. Armele albe si armele de foc, muniile letale sau neletale, altele decat cele pentru vanatoare sau sport. Exceptie de la aceasta regula fac: - Armele si armele de foc si munitie pentru vanatoare sau tir sportive, care pot fi transportate numai ca bagaj de cala in conformitate cu Condițiile Generale de Calatorie Animawings. Armele de foc se transporta dezamblate conform Legilor ce guverneaza Regimul Armelor si Munițiilor si impachetate corespunzator, separate de munitia aferenta. Transportul munitiei se face conform Regulilor pentru Transportul Obiectelor Periculoase ale ICAO si IATA. Armele si munitia trebuie declarate la check-in. - Armele de panoplie, spade, pumnale si alte obiecte similare care pot fi transportate numai ca bagaj de cala in conformitate cu Condițiile de Calatorie Animawings. Acestea trebuie declarate la check-in.
- c. Unelte si alte obiecte de taiere/ perforare/ contondente, transportate numai ca bagaj de cala in conformitate cu Condițiile de Calatorie Animawings. Aceste obiecte trebuie declarate la ghiseul de check-in.

- d. Este interzisă introducerea în bagajul de cală a următoarelor obiecte: bani, bijuterii, metale prețioase, laptop, obiecte electronice personale, documente importante, acte, pasapoarte sau alte documente de identitate, medicamente sau alte obiecte necesare în timp scurt.

Nerespectarea acestor clauze ne exonerează de responsabilitate pentru pierderea, deteriorarea sau distrugerea obiectelor menționate, produsă în timpul manipularii sau transportului.

11.6. ANIMALE VII

11.6.1. Animawings acceptă transportul la bordul aeronavelor a animalelor vii de mici dimensiuni din clasa PET (numai câini și pisici), în etate de minimum 3 luni, vaccinate, curate, fără miros, independente de laptele matern, negestante, în cutii specializate de dimensiuni maxime 45 cm x 30 cm x 23 cm (lungime x lățime x înălțime), cu greutatea totală de 8 kg. Cusca animalului trebuie să fie furnizată de către pasager și să corespundă condițiilor de dimensiune și greutate, precum și exigentelor de soliditate, de protecție a animalului și a persoanelor și obiectelor inconjurătoare. Nu este permisă transportarea a mai mult de 4 (patru) astfel de cazuri pe un zbor, cu obligația proprietarului de a ține cutia în brațe sau sub scaunul din față pe durata zborului. În acest caz, transportul se efectuează contra unei taxe per animal, per segment de zbor, serviciu fiind achiziționat online de pe site-ul companiei sau în aeroport.

Este permis transportul mai multor animale într-o cutie, cu condiția să le fie asigurat un confort decent (să poată sta în picioare fără să incline capul și să stea culcați simultan fără să fie obligați să se atingă), în limita greutății și dimensiunilor permise. În acest caz, transportul se efectuează contra unei taxe per cutie, per segment de zbor, serviciu fiind achiziționat online de pe site-ul companiei sau în aeroport.

Pasagerii care călătoresc cu bebeluș nu pot călători și cu animal de companie.

Pasagerii care intenționează să călătorească cu animalul de companie în cabină, au obligația de a se prezenta la ghișeu de check-in din aeroport cu minimum 90 de minute înainte de decolare, cu documentația menționată în cadrul art. 11.6.2, pentru a îndeplini formalitățile necesare călătoriei cu PET. Pasagerii care călătoresc cu PET trebuie să meargă la biroul de check-in, chiar dacă s-a făcut check-in online și / sau pasagerii nu au bagaje de înregistrat. În cabină este permisă o singură cutie cu animale per pasager. Un animal suplimentar poate fi imbarcat în cabină, în condițiile achiziționării unui loc suplimentar.

11.6.2. Pentru a călători cu animalul de companie într-un stat membru al UE, animalele vii trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

1. să aibă un microcip de identificare implantat sub piele;
2. să aibă carnet de sănătate;
3. vaccinul antirabic să fie valabil, conform legislației: http://ec.europa.eu/food/animals/pet-movement/eu-legislation/non-commercial-eu_en
4. să aibă pasaport pentru animale, eliberat de medicul veterinar.

11.6.3. Pasagerilor care călătoresc însoțiți de animalul de companie în cabină, li se vor aloca locuri începând de la penultimul rând, pentru a nu se crea niciun disconfort celorlalți pasageri. În cazul în care există mai multe animale din categoria PET în cabină, Animawings își rezervă dreptul de a le poziționa la cel puțin 10 (zece) rânduri unul de altul, pentru a evita interacțiunea zgomotoasă a animalelor.

11.7. RAMASITELE UMANE

Este permis transportul Ramasitelor Umane în următoarele condiții:

1. În cazul în care se dorește transportul ramasitelor umane în sicriu, acest lucru se poate realiza exclusiv prin intermediul serviciului cargo.
2. În cazul în care se dorește transportul ramasitelor umane în urnă cu cenușă, acest lucru se poate realiza fie în bagajul de cală înregistrat, cu respectarea prevederilor art.11.1.1. fie în bagajul de mână sau ca bagaj de mână, cu respectarea prevederilor art. 11.4.1, fie prin intermediul serviciului



cargo. In cazul transportului urnelor cu cenusa, acestea trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii: ambalajul trebuie sa asigure etanseitatea si discretia totala, pe tot parcursul calatoriei, si sa fie confectionat dintr-un material care sa permita inspectarea prin raze X (prin urmare, nu plumb sau titaniu). Pasagerul care transporta ramasite umane in urna cu cenusa trebuie sa aiba asupra sa toate documentele cerute de catre autoritatile competente din punctele de plecare, tranzit si destinatie.

Animawings nu raspunde de conditiile de acceptare a urnelor cu cenusa de ramasite umane ale altor companii care opereaza eventuale zboruri in conexiune.

11.8. ARME SI MUNITIE

11.8.1. Pentru a putea transporta o arma, pasagerul trebuie sa respecte Regimul Armelor si Munitiilor prevazut in legislatia specifica in materie si sa detina un permis de port-arma. Armele pot fi transportate numai ca bagaje de cala, in conformitate cu Regulile de Transport ale companiei. Armele de foc se transporta dezasamblate conform legilor ce guverneaza Regimul Armelor si Munitiilor si impachetate corespunzator, separate de munitia aferenta. Transportul munitiei se face conform Regulilor pentru Transportul Obiectelor Periculoase ale ICAO si IATA. Armele si munitia trebuie declarate la check-in. In conformitate cu reglementarile IATA, un pasager nu poate transporta mai mult de 5 kg munitie / zbor.

11.8.2. Pentru a putea transporta o arma, pasagerul trebuie achite o taxa pentru transportarea unei arme, platibila online sau in timpul procedurilor de check-in ca Serviciu Special.

CAPITOLUL XII. ORARUL ZBORURILOR, MODIFICAREA ZBORURILOR, ANULAREA ZBORURILOR

12.1. ORARUL ZBORURILOR SI MODIFICAREA ACESTORA

12.1.1. Programul de operare a zborurilor Animawings este cel publicat pe website-ul oficial, dar si pe biletul de calatorie. Orarul de zbor se poate schimba intre data de publicare si data la care este stabilita calatoria. Orice modificare intervenita in programul de operare Animawings va fi introdusa si pe site-ul Animawings.

12.1.2. In momentul efectuarii rezervarii, pasagerul va avea la dispozitie orarul de zbor in vigoare la acea data, orar ce se va regasi pe Biletul de calatorie primit ca urmare a efectuarii rezervarii si confirmarii platii. Animawings va depune toate diligentele pentru a aduce la cunostinta pasagerului eventualele modificari intervenite in orarul de zbor, prin toate mijloacele disponibile operatorului de transport aerian (e-mail/ telefon/ agent de handling), motiv pentru care recomandam ca datele de contact furnizate la momentul efectuarii rezervarii sa fie ale pasagerului.

12.2. ANULAREA ZBORURILOR

12.2.1. In cazul in care un zbor este anulat sau nu se desfasoara conform orarului de zbor precizat pe Biletul de calatorie, cu acordul pasagerilor, Animawings va actiona dupa cum urmeaza:

- a. Va transporta pasagerul cu prima cursa efectuata de companie catre destinatia finala a pasagerului, in limita locurilor disponibile, fara a plati taxe suplimentare iar in cazul in care se va impune, va putea prelungi valabilitatea Biletului de calatorie,
sau
- b. Va restitui in intregime suma platita de catre pasager, raspunderea Companiei incetand din acel moment.

CAPITOLUL XIII. RAMBURSAREA

13.1. In conformitate cu termenii stabiliti in cadrul prezentului Contract, Biletele de calatorie sunt in principiu nerambursabile cu exceptia acelor bilete unde tariful prevede expres caracterul lor rambursabil fie cu plata unei penalizari, fie gratuit.

13.2. In conditiile in care Animawings nu isi poate indeplini obligatia de transport, acesta va restitui tariful platit sau o parte din acesta in conformitate cu prezentul articol:



- a. Restituirea integrala a sumei inscrisa pe Biletul de calatorie, in situatia in care zborul a fost anulat si nu exista posibilitatea oferirii unei alternative.
- b. In cazul in care este anulat zborul unui segment din ruta inscrisa pe Biletul de calatorie, suma restituita pasagerului va fi egala cu diferenta dintre tariful platit pentru ruta intreaga si tariful aplicabil pe segmentul necalatorit.

13.3. Restituirile se realizeaza numai persoanelor al caror nume este inscris pe Biletul de calatorie sau celor care au efectuat plata, pe baza prezentarii biletului si a documentului care atesta plata.

13.4. Cererile pentru rambursare se realizeaza contactand Departamentul Customer Care, in scris, prin completarea formularului disponibil pe website-ul Animawings.

13.5. Restituirea se va realiza in aceeasi valuta care a fost folosita pentru plata Biletului de calatorie.

13.6. In cazul in care pasagerul accepta o alta forma de rambursare sau despagubire (servicii suplimentare ale Companiei/ vouchere/ creditare), prevederile acestui articol, se aplica acelei alternative de rambursare.

CAPITOLUL XIV. CREDITARE / VOUCHER DE CALATORIE / EMD

Creditarea reprezinta un discount pe care Animawings il ofera pasagerului pentru a realiza achizitii viitoare de bilete si/ sau servicii Animawings. Creditarea nu exista nici fizic si nici electronic, ci se va folosi doar ca modalitate de plata in momentul rezervarii unor noi bilete si/ sau servicii Animawings. Valabilitatea acesteia va fi comunicata pasagerului in momentul in care este acordata. Creditarea poate fi folosita doar prin intermediul Departamentului Relatii cu Clientii. Voucherul de calatorie sau EMD (electronic miscellaneous document) reprezinta un document care are atribuit un numar unic de identificare, ce reprezinta un avans pe care Animawings il ofera pasagerului pentru a realiza achizitii viitoare de bilete si/ sau servicii cu Animawings. Voucherul de calatorie sau EMD poate fi folosit prin intermediul Departamentului Relatii cu Clientii sau pe website-ul companiei. In cazul in care pasagerul a acceptat o forma alternativa de rambursare sau despagubire, acesta nu poate reveni asupra deciziei.

CAPITOLUL XV. CONDUITA LA BORDUL AERONAVEI

15.1. GENERALITATI

Pasager turbulent este acea persoana care comite oricare dintre urmatoarele acte la bordul unei aeronave civile, din momentul in care usa aeronavei este inchisa, inainte de decolare, pana in momentul in care aceasta este deschisa, dupa aterizare, precum si pe durata procesarii acestuia (check-in/ imbarcare), indiferent de momentul in care acesta se afla:

- agresiunea, intimidarea sau amenintarea care pot periclita ordinea si linistea publica de la bordul aeronavei sau siguranta si securitatea persoanelor sau a bunurilor acestora;
- imprudenta deliberata sau deteriorarea aeronavei, a echipamentelor, a structurii si echipamentelor aferente, si care poate periclita ordinea si linistea publica de la bordul aeronavei sau siguranta si securitatea persoanelor sau a bunurilor acestora;
- comunicarea cu intentie de informatii false, care pun in pericol siguranta si securitatea aeronavei;
- refuzul de a respecta o instructiune legala data de comandantul aeronavei sau in numele acestuia de catre un membru al echipajului, cu scopul de a asigura siguranta si securitatea aeronavei sau a persoanelor si bunurilor aflate la bord sau cu scopul de a mentine ordinea si disciplina la bordul aeronavei;
- refuzul de a respecta instructiunea legala privind interzicerea fumatului la bordul aeronavei;

In conformitate cu Conventia de la Tokyo, precum si tinand cont de cele evidentiate mai sus, comandantul aeronavei are autoritatea:



- de a interzice accesul la bordul aeronavei persoanei aflate in stare inadecvata, in cazul in care aceasta ar putea periclita siguranta aeronavei sau a ocupantilor acesteia;
- de a debarca orice persoana sau orice parte a încarcaturii pe care o considera, din punctul sau de vedere, un potential pericol la siguranta aeronavei sau a ocupantilor acesteia, fara ca pasagerul aflat in stare inadecvata sau cu comportament inadecvat sa aiba drept la rambursare sau despagubire si cu posibilitatea ca acestuia sa ii fie refuzata o viitoare calatorie;
- de a hotari aterizarea pe cel mai apropiat aeroport pentru a debarca pasagerul turbulent.

In cazul in care comportamentul inadecvat al pasagerului turbulent, are ca urmare indeplinirea unei fapte care contine elementele unei posibile contraventii/ infractiuni, Compania Aeriana va raporta atat acest comportament inadecvat cat si urmarile sale, autoritatilor competente in vederea inceperii unei posibile urmariri contraventionale sau penale, pentru actiunile intreprinse de catre pasagerul turbulent la bordul aeronavei. In situatia in care din cauza conduitei necorespunzatoare a pasagerului, transportatorul aerian este nevoit sa devieze traiectoria aeronavei catre o noua destinatie, alta fata de cea care era stabilita initial, pentru ca pasagerul in cauza sa fie debarcat, acesta din urma va suporta toate costurile rezultate in urma acestei aterizari fortate, inclusiv eventualele penalitati impuse transportatorului aerian de catre autoritatile competente din tara in care a aterizat. Pasagerul nu are dreptul sa consume bauturi alcoolice, altele decat cele servite sau vandute de catre membrii echipajului, la bordul aeronavei. Transportatorul aerian isi rezerva dreptul de a refuza servirea bauturilor alcoolice oricarui pasager care se afla in stare inadecvata, pentru a nu aduce atingere sigurantei si securitatii zborului.

15.2. DISPOZITIVE ELECTRONICE

Din motive de siguranta si securitate a zborului, transportatorul aerian poate interzice sau limita folosirea dispozitivelor electronice la bordul aeronavei, spre exemplu: telefoanele mobile, laptop-urile, tabletele, reportofoanele mobile, radiourile portabile, CD playerele, jocurile electronice sau dispozitivele de transmisie/receptie, inclusiv jucarii telecomandate si orice alte asemenea dispozitive.

CAPITOLUL XVI. FORMALITATILE ADMINISTRATIVE

16.1. GENERALITATI

16.1.1. Pasagerul este responsabil pentru detinerea tuturor documentelor si vizelor necesare efectuarii calatoriei.

16.1.2. Transportatorul aerian nu este responsabil pentru consecintele care rezulta din imposibilitatea pasagerului de a procura documentele sau vizele necesare efectuarii calatoriei.

16.2. DOCUMENTELE DE CALATORIE

Inainte de efectuarea calatoriei, pasagerul trebuie sa prezinte toate documentele necesare efectuarii calatoriei, printre care, dar nu limitat la, cele de trecere a frontierelor, documentele de sanatate, precum si orice alte documente cerute prin legi, reguli, ordine sau cerinte ale tarilor implicate. Pentru motive de securitate, Compania Aeriana isi rezerva dreptul de a solicita realizarea si pastrarea de copii dupa aceste documente. Animawings isi rezerva dreptul de a refuza transportul pasagerilor in cazul in care acestia nu respecta cerintele de mai sus sau in cazul in care documentele acestora de calatorie nu sunt corespunzatoare.

16.3. VIZE NECESARE

Avand in vedere relatia internationala pe care o presupune transportul de pasageri, fiecare pasager are obligatia de a detine toate drepturile de a patrunde pe teritoriul tarii de destinatie. Acest lucru se poate realiza vizitand site-urile Politiei de Frontiera a statului de destinatie, sau intrebând la ambasada/ consulatul/ reprezentanta statului de cetatenie in cadrul statului de destinatie. Pentru mai multe informatii, Animawings va pune la dispozitie urmatoarele site-uri: <https://www.politiadefrontiera.ro/>, <https://www.mae.ro/en>.



16.4. REFUZUL INTRARII IN TARA DE DESTINATIE

In cazul in care pasagerului ii este refuzata intrarea in tara de destinatie, acesta este responsabil de plata oricarei amenzi sau taxe impuse transportatorului de guvernul tarii respective, precum si de plata returnarii acestuia in tara de plecare. Transportatorul aerian nu va rambursa tariful platit de catre pasager pentru transportul acestuia pana in tara in care acestuia i-a fost interzisa intrarea.

16.5. PASAGERII SUNT RESPONSABILII PENTRU AMENZI, COSTURI DE DETENTIE

In cazul in care transportatorul aerian este obligat sa plateasca amenzi sau penalitati sau sa suporte cheltuieli derivate din nerespectarea de catre pasager a legilor, regulilor, ordinelor sau cerintelor de calatorie ale tarilor implicate sau din imposibilitatea de a prezenta documentele necesare, pasagerul va rambursa, la cerere, orice suma sau cheltuiala realizata de catre transportator pentru actele/ faptele sale. In acest sens, transportatorul aerian poate compensa valoarea acestor amenzi/ penalizari cu contravaloarea segmentelor nefolosite din Biletul de calatorie sau orice alte fonduri ale pasagerului care se afla in posesia transportatorului, iar in cazul in care aceasta nu este suficienta, transportatorul aerian se poate intoarce impotriva pasagerului pentru a recupera intreaga suma restanta.

16.6. CONTROALE LA AEROPORT

In cadrul formalitatilor de imbarcare, dupa procesul de check-in (in cazul in care se efectueaza), pasagerul si bagajele acestuia sunt supuse controlului de Securitate (anti-tero). Ulterior acestei verificari, se realizeaza controlul Politiei de Froniera, iar in cazul in care exista solicitari din partea personalului vamal sau ale altei oficialitati guvernamentale, pasagerul poate fi obligat sa supuna controlului, bagajul sau. Transportatorul aerian nu poate fi tinut raspunzator pentru nici o pierdere sau dauna suferita in decursul sau din cauza acestor verificari.

16.7. INTRERUPEREA IN CAZ DE URGENTA A ZBORULUI

In cazul in care starea de sanatate a unui pasager care se afla la bordul aeronavei se agraveaza, iar transportatorul aerian este constrans sa aterizeze de urgenta pe cel mai apropiat aeroport pentru ca acesta sa poata primi asistenta medicala necesara, pasagerul va fi responsabil pentru toate costurile medicale si pentru toate costurile de cazare ale familiei sau prietenilor care il acompaniaza precum si pentru costurile viitoare de transport de la punctul de oprire neplanificata pana la destinatia finala. Compania Aeriana Animawings recomanda ca pasagerii sa detina asigurare medicala si de transport valabila pe timpul calatoriei.

CAPITOLUL XVII. RASPUNDEREA PENTRU DAUNE

17.1. *Conditii generale de raspundere*

Raspunderea transportatorului aerian este determinata prin Termenii si Conditile de Calatorie Animawings. In acest caz, tinand cont de faptul ca raspunderea transportatorului aerian este limitata, Animawings recomanda pasagerului sa incheie o asigurare de calatorie cu o societate de asigurari specializata in astfel de cazuri. Cu exceptia cazurilor prevazute de legislatia interna si cea comunitara, transportul aerian realizat de catre Animawings se supune regulilor si limitarilor legate de raspunderea stabilita de catre Conventia de la Montreal doar in cazul in care transportul este unul international la care respectiva conventie se aplica. Cu exceptia cazurilor prevazute de legislatia internationala, transportul aerian realizat de catre Animawings se supune regulilor si limitarilor legate de raspunderea stabilita de catre Regulamentul (CE) nr. 261 / 2004 doar in cazul in care transportul este unul comunitar. Orice raspundere a transportatorului aerian pentru daune va fi reduca in cazul in care pasagerul, prin orice neglijenta, eroare sau omisiune din partea sa, favorizeaza, cauzeaza sau contribuie la producerea daunei. Transportatorul aerian va fi raspunzator doar pentru daunele care se produc in timpul zborului sau pe segmentele de zbor unde numarul de zbor cu codul nostru (AWG) apare in chenarul companiei de transport pe Biletul de calatorie pentru acel zbor sau segment de zbor.

17.2. Raspunderea pentru Bagajul de Mana

Compania Aeriana Animawings nu este raspunzator pentru pierderea sau lipsa din continut a Bagajului de Mana.

17.3. Raspunderea pentru Bagajul de Cala

Raspunderea transportatorului aerian pentru pierderea Bagajului de Cala va fi limitata la 19 DST per kilogram. Valoarea despagubirii se va determina in functie de greutatea inregistrata la momentul predarii bagajului de cala, si nu in functie de valoarea obiectelor lipsa sau avariate. In cazul exceptional in care greutatea Bagajului de Cala nu a fost inregistrata la momentul check-in-ului, despagubirea se va calcula in conformitate cu greutatea standard de 23 kg. In cazul in care bagajul de cala este deteriorat, acesta se va despagubi in conformitate cu uzura acestuia. Uzura se va calcula dupa cum urmeaza: in primul an de utilizare, uzura reprezinta 20% din valoarea de achizitie, conform chitantei de cumparare. Incepand cu al doilea an, la valoarea uzurii se adauga cate 10% pentru fiecare an ulterior de utilizare. Transportatorul aerian nu isi asuma responsabilitatea pentru bagajele patate de anumite substante (vin, ulei, alimente sau alte asemenea) sau pentru cele care au suferit deteriorari minore (spre exemplu: zgarieturi, ruptura pe cusatura cauzata de greutatea in exces, si nu numai, cifru, cheite, lacate rupte, manere laterale rupte si orice accesorii ale bagajului). In cazul in care pasagerul se prezinta la ghiseul de check-in cu un bagaj deteriorat, acesta va fi preluat si etichetat cu eticheta de raspundere limitata (Limited Release), iar transportatorul aerian nu va avea nicio responsabilitate cu privire la starea bagajului. In cazul in care pasagerul transporta obiecte interzise in conformitate cu art. 11.5 in bagajul de cala, transportatorul aerian nu este raspunzator pentru daunele cauzate acestora. In cazul in care bagajele de cala contin bunuri perisabile (alimente, bauturi) ori alterate, transportatorul aerian isi rezerva dreptul de a scoate si de a casa continutul de acest fel, fara ca pasagerul sa fie despagubit. Transportatorul aerian nu este raspunzator pentru:

- daunele suferite de catre bagajele de cala, in masura in care acestea au survenit ca urmare directa sau indirecta a calitatii necorespunzatoare a bagajului, a unui defect sau viciu de material/ de forma sau a supraincercarii acestuia;
- deteriorari provocate la controlul de Securitate;
- deteriorari superficiale aparute in urma manipularii normale a bagajelor inregistrate predate la transport, cum ar fi: pierdere/ distrugere curele de strangere/ securizare, taieturi si zgarieturi minore, scamosare, pierderea/ deteriorarea elementelor atasate bagajului care nu au fost prevazute de producator si nu afecteaza utilizarea normala, ulterioara, a bagajului (lacat, etichete nume, curele, huse, etc).

Termenii si Conditiiile de Calatorie nu anuleaza excluderi sau limitari ale raspunderii prezente in reglementarile internationale, europene sau in legile interne in vigoare decat daca acest lucru se specifica in mod expres. In cazul in care bagajul de cala al pasagerului este intarziat, transportatorul aerian este raspunzator pentru daunele dovedite, doar in situatia in care acesta nu a luat toate masurile necesare pentru a evita respectivele daune sau daca a fost imposibil sa se ia aceste masuri. Compensatiile oferite de catre transportatorul aerian pentru bagajele intarziate, indiferent de cheltuielile suportate de catre pasager in aceasta perioada, sunt urmatoarele:

- intre 1 – 3 zile, se ofera suma de 30 de euro (pentru toata aceasta perioada);
- intre 3 – 5 zile, se ofera suma de 50 de euro (pentru toata aceasta perioada);
- intre 5 – 7 zile, se ofera suma de 70 de euro (pentru toata aceasta perioada);
- intre 7 – 21 de zile (in cazul in care bagajul se identifica in a 21-a zi), se ofera suma de 100 de euro (pentru toata aceasta perioada).

In cazul in care pasagerul, cu intentie sau din neglijenta, a contribuit la aparitia unor daune, valoarea cererilor de despagubire va fi redusa cu suma aferenta contributiei acestuia.

17.4. Raspunderea in caz de accidente

In conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 889 / 2002 al Parlamentului European si al Consiliului din 13 mai 2002 de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2027 / 1997 al Consiliului din 9 octombrie 1997 privind raspunderea operatorilor de transport aerian in caz de accidente, in situatia in care, ca urmare a unui accident produs in cursul operatiunilor de imbarcare sau debarcare, sau la bordul aeronavei in timpul zborului efectuat de catre transportatorul aerian, ar putea rezulta decesul, ranirea sau vatamarea corporala a pasagerului, raspunderea transportatorului aerian nu este limitata financiar. Pentru orice daune pana la suma de 113.000 DST, transportatorul aerian nu poate contesta solicitarea pentru despagubire. Peste aceasta suma, transportatorul aerian se poate apara impotriva unei solicitari de despagubire, dovedind ca el si agentii sai au luat toate masurile necesare pentru a evita dauna sau ca a fost imposibil pentru el sau pentru agentii sai de a lua astfel de masuri. In cazul in care operatorul de transport aerian dovedeste ca dauna a fost produsa ori favorizata de neglijenta pasagerului ranit sau decedat, operatorul de transport aerian poate fi exonerat integral sau partial de raspundere. Transportatorul aerian va realiza, fara intarziere si intr-o perioada care nu depaseste 15 (cincisprezece) zile de la stabilirea identitatii persoanei fizice indreptatite la despagubiri, plata in avans pentru acoperirea necesitatilor economice imediate, in mod proportional cu prejudiciul suferit. In cazul decesului, aceasta plata in avans nu va fi mai mica de 15.000 DST per pasager. Orice plata in avans nu va constitui admiterea raspunderii din partea transportatorului aerian, iar aceasta va putea fi dedusa din orice suma platita ulterior in baza raspunderii transportatorului aerian, dar nu este rambursabila, cu exceptia cazului in care se dovedeste ca dauna a fost produsa ori favorizata de neglijenta pasagerului ranit sau decedat, sau daca persoana care a primit plata nu este persoana care avea dreptul la despagubire.

CAPITOLUL XVIII. PROCEDURA SOLUTIONARII RECLAMATIILOR PRIVITOARE LA BAGAJE PIERDUTE/ INTARZIATE/ DETERIOARATE

Pentru orice intarziere/ pierdere/ deteriorare de bagaj, pasagerul este obligat sa se prezinte personal la biroul Asistenta Bagaje Animawings, situat in zona benzilor de bagaje din aeroportul de sosire, pentru intocmirea PIR-ului (raport de iregularitate a proprietatii), inainte de parasirea acestei zone a aeroportului. In cazul in care pasagerul caruia i-a fost intarziat/ pierdut/ deteriorat bagajul nu depune un raport PIR inainte de parasirea zonei benzilor de bagaje din aeroportul de sosire, transportatorul aerian isi va declina responsabilitatea.

18.1.1. Preluarea Bagajului de catre posesorul Etichetei de Identificare fara a inregistra un raport PIR, inaintea parasirii zonei benzilor de bagaje din aeroportul de sosire, constituie o proba suficienta cum ca bagajul a fost predat, in conditii bune si in concordanta cu Contractul de Transport, de catre transportator. In conformitate cu Regulamentul (CE) nr. 889 / 2002 al Parlamentului European si al Consiliului din 13 mai 2002 de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2027 / 1997 privind raspunderea operatorilor de transport aerian in caz de accidente, in cazul pierderii/ deteriorarii unui bagaj inregistrat, pasagerul este obligat sa introduca o reclamatie scrisa in termen de 7 (sapte) zile de la inregistrarea PIR-ului, iar in cazul in care bagajul este intarziat, pasagerul este obligat sa introduca o reclamatie scrisa in termen de 21 (douazeci si unu) de zile de la inregistrarea PIR-ului.

18.1.2. In momentul in care semnaleaza orice tip de dauna la Biroul Asistenta Bagaje Animawings, pasagerii au obligatia de a solicita o copie a raportului PIR, completat de catre angajatul Biroului Asistenta Bagaje Animawings din aeroport cu detaliile furnizate de catre pasager. PIR-ul nu reprezinta o reclamatie oficiala, acesta fiind un document intern al companiei utilizat pentru identificarea bagajului. Pasagerul este obligat sa ataseze PIR-ul la reclamatia realizata in conformitate cu articolul de mai sus, pentru ca aceasta sa fie considerata valabila.

18.1.3. Responsabilitatea transportatorului pentru bagaj inceteaza in momentul in care acesta este plasat pe banda de bagaje din aeroportul de sosire. Transportatorul aerian nu va fi considerat responsabil pentru bagajele de cala preluate in mod eronat de catre un alt pasager de pe banda de bagaje din aeroportul de sosire. In aceste cazuri, pasagerul care a preluat in mod eronat bagajul este direct responsabil, fara intermedierea transportatorului, pentru toate costurile suportate de catre ambii pasageri. Autoritatea competenta pentru solutionarea acestor cazuri este politia din aeroportul de sosire.

18.1.4. In cazul in care pasagerul doreste sa contacteze reprezentantii Departamentului Asistenta Bagaje Animawings pentru a afla informatii cu privire la stadiul solicitarii sale, pasagerul trebuie sa contacteze Departamentul Asistenta Bagaje de la destinatie, in primele 5 zile, folosind datele de contact inscrise pe PIR. Ulterior, in cazul in care bagajul nu a fost recuperat in acest interval de timp, pasagerul trebuie sa contacteze Departamentul Asistenta Bagaje.

18.2 LIMITAREA ACTIUNILOR

In conformitate cu Regulamentele Europene in domeniu, orice solicitare de acordare a compensatiilor/ despagubirilor in conformitate cu Termenii si Conditii de Calatorie trebuie introdusa in termen de 2 (doi) ani de la data sosirii aeronavei sau de la data la care aeronava trebuia sa soseasca. In acest caz, orice actiune in justitie deschisa dupa trecerea termenului prevazut mai sus, este considerata prescisa.

18.3. INTRODUCEREA RECLAMATIILOR SI TERMENUL DE RASPUNS LA ACESTEA

In cazul in care pasagerul are o nemulțumire cu privire la serviciile Animawings, acesta poate inainta o solicitare/ reclamatie catre transportatorul aerian, fie trimitand reclamatia la sediul Companiei Aeriene, fie la adresa de e-mail: office@animawings.com. Adresa de corespondenta a transportatorului aerian Anima Wings Aviation S.A. este Str. Gara Herastrau, nr. 4C, cladire B, etaj 1, Green Court Building, București, Romania. Orice reclamatie inregistrata in mod legal, cu toate dovezile necesare atasate, are termen de solutionare de 60 (saizeci) de zile de la data primirii acesteia.

CAPITOLUL XIX. SERVICII SUPLIMENTARE CONTRACTATE CU AJUTORUL TRANSPORTATORULUI AERIAN

Pe baza contractului de transport și a condițiilor contractuale dintre pasager și Animawings, compania se angajează să asigure mâncarea și băuturile pasagerului, la cerere și contra-cost, în timpul călătoriei. Dacă compania aeriană decide pentru și în numele pasagerului cu o terță parte să furnizeze serviciile sale, altele decât transportul aerian, sau dacă compania aeriană emite un bilet sau un voucher în legătură cu transportul sau serviciile (altele decât transportul aerian) furnizate de o terță parte, cum ar fi rezervări la hotel sau închirieri auto, în efectuarea acestuia Animawings acționează exclusiv ca agent al pasagerilor. În acest caz, se vor aplica termenii și condițiile terțului. Compania aeriană va fi răspunzătoare față de dumneavoastra numai în cazul în care Animawings este vinovată de neglijență în legătură cu încheierea unor astfel de aranjamente.

CAPITOLUL XX. CLAUZE FINALE

20.1. INTERPRETARI

Titlurile fiecarui Articol din acesti Termeni si Conditii de Calatorie sunt orientative si nu pot fi folosite pentru interpretarea textului.

20.2. VALABILITATEA PREVEDERILOR

In cazul in care una din prevederile Termenilor si Conditiiilor de Calatorie Animawings este sau devine incongruenta legii, inaplicabila sau in alt mod nevalabila, acesti Termeni si Conditii de Calatorie Animawings vor fi interpretati ca si cand acea prevedere nu a fost scrisa, iar nelegalitatea si nevalabilitatea sa nu va afecta nicio alta prevedere a Termenilor si Conditiiilor de Calatorie Animawings.

20.3. MODIFICAREA CONDITIILOR DE CALATORIE ANIMAWINGS

Compania Animawings isi rezerva dreptul de a modifica Termenii si Conditiiile de Calatorie, cu notificarea acestor modificari prin publicarea pe website-ul Companiei la Sectiunea "Conditii de Calatorie".

20.4. ALEGEREA LEGII SI A JURISDICTIEI

Prezentele Termene si Conditii de Calatorie sunt guvernate de legea romana. Orice neintelegere intre pasager si transportatorul aerian, in legatura cu sau derivand intr-un fel sau altul dintr-un asemenea



transport, se va supune jurisdicției instanțelor competente în conformitate cu Regulamentele Europene în materie.

20.5. INFORMATII DESPRE TRANSPORTATORUL AERIAN

Animawings, în calitate de transportator aerian, își asumă răspunderea de a informa pasagerul, în momentul rezervării, despre identitatea operatorului aerian care operează zborul respectiv, indiferent de modalitatea prin care acesta achiziționează biletul. Pasagerul are dreptul de a iniția o reclamație sau de a solicita rambursări și compensații fie de la operatorul de transport aerian operant, fie de la contractantul transportatorului aerian. Pasagerul trebuie să verifice întotdeauna termenii și condițiile transportatorului aerian de operare. Zborurile publicate pe website-ul oficial <https://animawings.com/> sunt operate de către Anima Wings Aviation S.A. sau de compania identificată ca operator aerian în procesul de rezervare bilete.